

Auchan Retail España trabaja para asegurar el acceso a la compra de alimentos y productos de primera necesidad en sus tiendas Alcampo, velando en todo momento, por la salud y seguridad de sus colaboradores y sus clientes.

Medidas específicas para el cuidado de la salud de los colaboradores

- Se ha facilitado gel hidroalcohólico higienizante a todos los colaboradores al que pueden acceder en lugares comunes, obradores, almacenes, así como en las cajas de salida.
- Si bien no es recomendación de las autoridades sanitarias, se facilita el uso de guantes para todas aquellos colaboradores que lo deseen, así como la información precisa sobre su utilización.
- Se ha reforzado el servicio de limpieza en todas las zonas de tienda, en carros de compra y cestas.
- Se han habilitado espacios de información permanente a través de canales *off* y *online* siempre basada en las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

Medidas adoptadas en tiendas

- Se han tomado todas las medidas necesarias para garantizar cada día el abastecimiento de productos.
- El horario de apertura de tiendas no ha sido variado, permaneciendo todas ellas abiertas en horario habitual para asegurar el equilibrio de aforo en los espacios y facilitar la compra a los clientes. Dicho horario podrá consultarse en www.alcampo.es

- Se ha limitado el aforo en tiendas así como el espacio entre personas, siendo éste de como mínimo un metro tanto en el interior como en el exterior de la propia tienda.
- Se ha reforzado la información sobre la necesidad de:
 - Usar obligatoriamente guantes desechables en secciones de frutas y verduras a granel, así como en aquellas donde está ya prescrito.
 - Llevar a cabo las medidas higiénicas básicas: lavarse las manos, toser en el codo, no tocarse la cara, etc.
 - Permanecer en las tiendas el mínimo tiempo posible y comprar las cantidades habituales.
 - Respetar en todo caso la distancia necesaria, más de 1m, con otros clientes, así como con colaboradores de la compañía.
 - Evitar el pago en efectivo, priorizando el uso de pago por móvil o tarjetas *contactless*.
- Como protección adicional para el personal de cajas y los clientes, se ha iniciado la incorporación de pantallas de metacrilato en todas las cajas de salida.

Medidas adoptadas en gasolineras

- Las estaciones de servicio de la compañía permanecen abiertas en su horario habitual para garantizar el servicio al cliente.
- Se ha reforzado la comunicación de la obligatoriedad del uso de guantes para el autoservicio.

Medidas adoptadas en el servicio de venta online

- El servicio de venta on line en www.alcampo.es continúa funcionando en su modalidad de entrega a domicilio así como de recogida en el espacio del parking destinado para este fin.
- En el caso de entrega en el domicilio, y tal y como dicta el Real Decreto 463-2020, el cliente podrá realizar la compra de productos de alimentación y no alimentación.

- En el caso de recogida en el punto habilitado para ello, la compra estará limitada a los productos que pueden ser adquiridos en tiendas, solicitando, del mismo modo, que se eviten aglomeraciones, se respeten las medidas de seguridad e higiene y se permanezca el menor tiempo posible.

Auchan Retail España agradece a todos sus colaboradores, clientes y proveedores sus gestos de solidaridad, generosidad y responsabilidad que, sin duda, serán claves para superar la situación provocada por el COVID'19.